

СОГЛАСОВАНО:

Председатель ППО ДОУ № 4

*Вагина Е.В.* Вагина Е.В.

*01.04* 20 *15* г.



УТВЕРЖДАЮ:

Заведующая ДОУ № 4:

*Батова В.А.* Батова В.А.

20 *15* г.

## **Порядок создания, организации работы, принятия решений комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений и исполнение принятых решений.**

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящее положение устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений Комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений и исполнения принятых решений Муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 4 «Калинка» г. Волжска РМЭ - далее ДОУ (далее - Комиссия).

1.2. Настоящее Положение утверждено приказом заведующей ДОУ № 4 от 01.04.2015 года с учетом Родительского совета (законных представителей) несовершеннолетних воспитанников ДОУ, Общего собрания трудового коллектива. Положение вступает в силу с 01.04.2015 г.

1.3. Комиссия создана в соответствии со статьей 45 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273 -ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, вопросам применения локальных нормативных актов ДОУ.

### **2. Порядок урегулирования споров между участниками образовательных отношений**

2.1. Комиссия создается в составе (4) членов из равного числа представителей родителей (законных представителей) несовершеннолетних воспитанников и представителей работников ДОУ.

Делегирование представителей участников образовательных отношений в состав Комиссии осуществляется Родительским советом (законных представителей) несовершеннолетних воспитанников ДОУ и Общим собранием трудового коллектива. В случае создания и деятельности в ДОУ нескольких представительных органов работников делегирование в состав Комиссии осуществляется органом, уполномоченным на заключение коллективного договора ДОУ.

Сформированный состав Комиссии объявляется приказом заведующей ДОУ.

2.2. Срок полномочий Комиссии составляет два года.

Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:

- на основании личного заявления члена Комиссии об исключении из его состава;
- по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;
- в случае отчисления из ДОУ воспитанника, родителем (законным представителем) которого является член Комиссии, или увольнения работника - члена Комиссии.

В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательного процесса в соответствии с п. 3 настоящего Положения.

2.3. В целях организации работы Комиссия избирает из своего состава председателя и секретаря.

- Комиссия собирается по мере необходимости. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалобы,

заявления, предложения) участника образовательных отношений не позднее **5 учебных** дней с момента поступления такого обращения

- Обращение подается в письменной форме. В жалобе указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства.

- Комиссия принимает решения не позднее **10 учебных дней** с момента начала его рассмотрения. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее 3/4 членов Комиссии.

Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения. Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.

2.4. Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии.

2.5. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав воспитанников, родителей (законных представителей) несовершеннолетних воспитанников, а также работников организации, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения образовательной организацией, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, Комиссия принимает решение об отмене данного решения образовательной организации (локального нормативного акта) и указывает срок исполнения решения.

Комиссия отказывает в удовлетворении жалобы на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

2.12. Решение Комиссии оформляется протоколом, где отражается виновность или не виновность того или иного участника образовательных отношений. И применение к последним мер ответственности (к работникам ДОО мер дисциплинарной ответственности по трудовому законодательству, к родителям (законным представителям) в соответствии с договором между ДОО и родителем (законным представителем) Решение Комиссии обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений и подлежит исполнению в указанный срок.

2.13. Документы, поступившие в Комиссию, фиксируются как входящие, а протоколы решений (и заседаний) регистрируются в документации Управляющего совета и хранятся три года.

### **3. Заключительные положения**

Изменения в настоящий документ могут вноситься ДОО в соответствии с действующим законодательством и Уставом муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 4 «Калинка» г. Волжска Республики Марий Эл