Анализ анкет по изучению удовлетворенности родителей качеством представляемых

услуг в ДОУ №4 «Калинка»

Цель – выявить степень удовлетворенности родителей работой дошкольного учреждения к потребностям ребенка.

Количество по факту: 196 детей (количество розданных анкет) на дату проведения опроса с 15.05.2012 по 18.05.2012 г.

Количество обработанных анкет: 128

65% - участие родителей (в опросе из кол-ва присутствующих в детском саду на дату опроса).

Родителям предлагалось ответить на 11 вопросов. Предлагали выбор ответа: «Да», «Частично», «Нет».

№ п/п	вопросы	Вопросы ответом		
		да	частично	нет
1	Удовлетворенность качеством представляемых образовательных услуг в ДОУ	74%	22%	4%
2	Удовлетворенность профессионализмом педагогических кадров ДОУ	81%	17%	2%
3	Удовлетворенность взаимоотношениями между:			
	Воспитатель - ребенок	93%	7%	-
	Воспитатель - родитель	96%	4%	-
	Педагог (узкие специалисты) - воспитанник	83%	6%	11%
	Педагог - родитель	80%	7%	13%
	Администрация ДОУ - родитель	70%	23%	7%
4	Удовлетворенность созданием оптимальных условий для развития детей.	78%	22%	-
5	Удовлетворенность материально-технической базой ДОУ	72%	24%	4%
6	Удовлетворенность санитарно-технической базой ДОУ:			
	Санитарное состояние помещений ДОУ;	71%	23%	6%
	Расписание занятий;	91%	9%	-
	Режим дня в ДОУ;	92%	8%	-
	Организация и качество питания воспитанников в дошкольном учреждении.	65%	2%	13%
7	Удовлетворенность комфортностью и безопасностью пребывания воспитанников в ДОУ	82%	15%	3%
8	Организация предшкольной подготовки детей в условиях ДОУ	89%	11%	-
9	Качество дополнительных образовательных услуг для воспитанников (кружки, секции, студии)	56%	38%	6%

10	Доступность информации о деятельности образовательного учреждения: - удовлетворенность уровнем информации в ДОУ; - степень освещенности родителей о деятельности ДОУ посредством информационно-коммуникационных технологий (сайт, Интернет)	74% 52%	16% 44%	10% 4%
11	Престиж, репутация образовательного учреждения для социума	87%	13%	-
	ИТОГ: **Удовлетворенность родителей качеством представляемых услуг в ДОУ №4 «Калинка» в среднем по всем показателям анкеты**	83,9%	11,9%	4,2%

Вывод: необходимо серьезное внимание обратить на качество питания, на расширение спектра дополнительных образовательных услуг и их качество, степень освещенности родителей о деятельности ДОУ посредством информационно-коммуникационных технологий (сайт, Интернет),